

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKE O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI PROJEKTANATA I IZVOĐAČA RADOVA

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja profesionalne odgovornosti projektanata i izvođača radova primenjuju se Uslovi za osiguranje profesionalne odgovornosti projektanata i izvođača radova, koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine.

Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje), dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Ugovor o osiguranju se može zaključiti sa određenim ili neodređenim rokom trajanja, uz godišnji obračun premije osiguranja.

Osiguranje profesionalne odgovornosti projektanata i izvođača radova počinje u 24,00 sati onog dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja, ali ne pre nego što je plaćena premija osiguranja, ako nije drugačije dogovoreno, a prestaje u 24,00 sata onog dana koji je u polisi naveden kao dan prestanka osiguranja.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Predmet osiguranja je profesionalna odgovornost Osiguranika za štete prouzrokovane trećim licima usled grešaka i propusta nastalih u obavljanju poslova izrade i kontrole tehničke dokumentacije, izvođenja radova, stručnog nadzora i tehničkog pregleda.

Ovim osiguranjem pokrivena su štete:

- 1) nastale uništenjem ili oštećenjem objekta koji je izgrađen na osnovu obavljenih poslova izrade i kontrole tehničke dokumentacije, izvođenja radova, stručnog nadzora i tehničkog pregleda;
- 2) nastale usled nedostataka u projektu ili na objektu (čisto finansijska šteta) koji su prouzrokovali potrebu za naknadnom izradom, isporukom ili ugradnjom novog elementa ili dela na objektu koji je izgrađen na osnovu projekata Osiguranika ili izgrađen pod nadzorom i organizacijom Osiguranika;
- 3) nastale kao posledica smrti, povrede tela ili zdravlja trećih lica ukoliko su prouzrokovane usled greške ili propusta Osiguranika nastalih u obavljanju poslova izrade i kontrole tehničke dokumentacije, izvođenja radova, stručnog nadzora i tehničkog pregleda;
- 4) nastale usled uništenja ili oštećenja stvari trećih lica, ukoliko su prouzrokovane greškom ili propustom nastalih u obavljanju poslova izrade i kontrole tehničke dokumentacije, izvođenja radova, stručnog nadzora i tehničkog pregleda.

Osiguranje profesionalne odgovornosti projektanata i izvođača radova ne odnosi se na odštetne zahteve zbog:

- namere, grube nepažnje i prevare Osiguranika;
- šteta prouzrokovanih posredno ili neposredno ratnim i političkim rizicima, bez obzira da li je rat objavljen ili nije;
- namernog i svesnog kršenja zakona, propisa, standarda i drugih obaveza;
- povrede dužnosti čuvanja poslovne tajne;
- krivičnog dela Osiguranika;
- štete nastale iz ugovornog proširenja odgovornosti Osiguranika na slučajeve na koje inače po zakonu ne odgovara;
- ugovornih kazni i penala;
- šteta nastalih usled prekoračenja procenjenih troškova ili vremenskih rokova;
- šteta nastalih usled štrajka ili obustave rada Osiguranika;
- posredne štete (na primer: zbog izgubljene dobiti, zastoja u radu, zahteva zdravstvenih i penzijskih osiguranja i sl.);
- štete koja nastane zbog narušavanja ugleda ili dobrog imena;

- šteta nastalih usled radnji preduzetih po nalogu investitora ili kao posledica kršenja odluka inspekcijskih i nadzornih organa;
- šteta nastalih pre zaključenja ugovora o osiguranju o profesionalnoj odgovornosti inženjera;
- šteta nastalih nakon gubitka licence Inženjerske komore Srbije, oduzimanjem licence i u drugim slučajevima predviđenim zakonom;
- šteta nastalih usled kršenja autorskih, patentnih i licencnih prava;
- šteta koje nisu nastale ni povredom tela ili narušavanja zdravlja nekog lica, niti oštećenjem, odnosno uništenjem stvari (čisto finansijske štete) izuzev za slučajeve definisane članom 3. stav 3. tačka 2. Uslova za osiguranje profesionalne odgovornosti projektanata i izvođača radova;
- odgovornosti za štete koje pretrpi zaposleni Osiguranika;
- odgovornost za štete proizašle iz proizvoda sa nedostatkom i iz nedostataka materijala koji je upotrebljen/ugrađen u projektu;
- odgovornost za štete koje nastanu zbog neispunjenja obaveza naručioca usluge a koje su određene u ugovoru sa naručiocem;
- štete nastale u vezi sa plaćanjem usluge;
- gubitka projektne i druge poslovne dokumenatacije;
- šteta iz posedovanja stvari koje nisu u funkcionalnoj vezi sa poslovima u pogledu kojih je ugovoreno osiguranje od profesionalne odgovornosti Osiguranika;
- šteta koje su posledica zagađenja životne sredine šteta koje su posredna ili neposredna posledica ratnih i političkih rizika;
- štete koje su posledica elementarnih nepogoda i više sile;
- šteta koje postupno nastaju usled trajnog delovanja temperature, gasova, pare, vlage ili padavina (dima, čađi, prašine i dr.);
- šteta koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi sa korišćenjem nuklearne energije;
- šteta usled posedovanja ili korišćenja motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon, vazdušnih vozila i vozila na vodi;
- štete koje pretrpi Osiguranik ili suvlasnik, bračni drug, deca i druga lica koja sa njima žive u zajedničkom domaćinstvu i koja je dužan da izdržava;
- šteta čiju naknadu oštećeno lice može ostvariti po osnovu bilo koje druge vrste osiguranja, ukoliko je takvo osiguranje zaključeno.
- bilo kakvih šteta proizašlih iz gubitaka, izmene, oštećenja, smanjenja funkcionalnosti, dostupnosti ili

iskoristivosti računarske opreme i podataka, hardvera, softvera, medija za prenos podataka, mikročipova, integriranih sklopova i slično, bez obzira da li je reč o delovima računarske ili neračunarske opreme;

- štete nastale usled insolventnosti Osiguranika;
- štete koje pretrpe povezana pravna lica ili preduzetnici u kojima Ugovarač osiguranja ili članovi njegove porodice imaju vlasnički udeo.

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost Osiguranika za štete koje pretrpe konsultanti ili podizvođači angažovani od strane Osiguranika kao ni za štete koju pretrpe partneri u vezi sa obavljanjem zajedničkih aktivnosti profesionalne delatnosti.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarife premije za osiguranje profesionalne odgovornosti projektanata i izvođača radova, polazeći od merila jedinstvenih za sve Osiguranike u ovoj vrsti osiguranja. Premija se utvrđuje primenom premijske stope na sumu osiguranja. Visina premije je određena sledećim parametrima:

- sumom osiguranja;
- franšizom (ukoliko je ugovorena);
- visinom godišnjeg prihoda Osiguranika;
- vrstom lica koje se osigurava;
- trajanjem osiguranja.

Premija osiguranja plaća se odjednom u celosti, prilikom zaključenja ugovor o osiguranju, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora i uslovima za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Ukoliko dođe do raskida ugovora, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena.

Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospеле do tog

momenta proizvode dejstvo. Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako Ugovorač osiguranja - Osiguranik premiju koje je dospela za naplatu ne plati po dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je Ugovoraču osiguranja - Osiguraniku uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

U svakom slučaju, ugovor o osiguranju - polisa prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisnu ili list pokrića.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio drugi rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ako Osiguravač povodom primljene ponude, zatraži neku dopunu ili izmenu, kao dan prijema ponude smatraće se dan kad Osiguravač primi traženu dopunu ili izmenu, odnosno kad bude obavešten o prihvatanju njegovih uslova.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Osiguranik je dužan da obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je da naknadi Osiguravaču štetu koju bi Osiguravač zbog toga imao.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnici Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Osiguravač isplaćuje naknadu štete Osiguraniku, odnosno korisniku u roku od 14 dana pošto obaveza Osiguravača i visina obaveze budu utvrđeni.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište

pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;

- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo

odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na

ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima

pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.