

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI PREVOZIoca, ZA ŠTETE NA ROBI U DOMAĆEM DRUMSKOM PREVOZU I MEĐUNARODNOM DRUMSKOM PREVOZU, PREMA KONVENCIJI O UGOVORU ZA MEĐUNARODNI PREVOZ ROBE DRUMOM (CMR)

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: www.ams.co.rs

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja odgovornosti prevozioca, za štete na robi u domaćem drumskom prevozu i međunarodnom drumskom prevozu, prema Konvenciji o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR), primenjuju se Uslovi osiguranja od odgovornosti prevozioca, za štete na robi u domaćem drumskom prevozu i međunarodnom drumskom prevozu, prema Konvenciji o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR) koji su i sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje robe u kopnenom prevozu. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima. Osiguranje odgovornosti prevozioca za štete na robi, prema korisniku prevoza pošiljaka preuzetih na prevoz na osnovu zaključenog ugovora o prevozu, pri obavljanju privredne delatnosti prevoza robe u domaćem drumskom prevozu, obavlja se prema odredbama Zakona o međunarodnom prevozu u drumskom saobraćaju, a na osnovu ugovora o prevozu zaključenog u skladu sa odredbama Konvencije o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR).

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koje se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Osiguravač prema Uslovima osiguranja od odgovornosti prevozioca, za štete na robi u domaćem drumskom prevozu i međunarodnom drumskom prevozu, prema Konvenciji o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR) pokriva odgovornost Osiguranika samo za vreme dok je roba bila u pritežanju prevozioca i to od momenta preuzimanja robe do momenta isporuke robe.

Ugovor o osiguranju od odgovornosti prevozioca po pojedinačnom prevoznom sredstvu može se zaključiti na period ne kraći od jednog meseca i ne duži od jedne godine.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Prema Uslovima osiguranja od odgovornosti prevozioca, za štete na robi u domaćem drumskom prevozu i međunarodnom drumskom prevozu, prema Konvenciji o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR), vrši se osiguranje odgovornosti prevozioca (u daljem tekstu Osiguranika) za štete na robi, prema korisniku prevoza pošiljaka preuzetih na prevoz na osnovu zaključenog ugovora o prevozu, pri obavljanju privredne delatnosti prevoza robe u domaćem drumskom prevozu, prema odredbama Zakona o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju i Zakona o međunarodnom prevozu u drumskom saobraćaju (u daljem tekstu: zakon), na osnovu ugovora o prevozu zaključenog u skladu sa odredbama Konvencije o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR). Odgovornost u slučaju štete usled kvara termo-uređaja u toku prevoza, može biti predmet osiguranja samo ukoliko se posebno ugovori i navede u polisi osiguranja.

Osiguravač je obavezan da Osiguraniku naknadi sve iznose koji su osnovani i koje Osiguranik treba da plati iz osnova prevozničke odgovornosti u smislu gore navedenih uslova, za štete koje nastanu u prevozu

pošiljaka usled potpunog ili delimičnog gubitka ili oštećenja robe, kao i prateće troškove u skladu sa uslovima, nastale od trenutka preuzimanja robe na prevoz do trenutka isporuke robe.

Osiguranjem nije pokriven gubitak usled dokazane krađe, ukoliko to nije ugovoreno kao dopunsko osiguranje.

Osiguravač će naknaditi i troškove spora i pravnih radnji koje je Osiguranik preduzeo uz odobrenje Osiguravača radi odbrane od neosnovanih ili previsokih zahteva korisnika prevoza ili imaoca prava na naknadu u vezi nastale štete. Ovi troškovi se nadoknađuju po okončanju postupka kada oni zajedno sa štetom ne premašuju iznos maksimalne odgovornosti (limita Osiguravača). Osiguravač će takođe nadoknaditi troškove razumnih pokušaja spasavanja robe, u cilju sprečavanja daljeg oštećenja robe ili smanjenja već nastale štete na robi.

Osiguravač može, pod posebnim uslovima i uz plaćenu dodatnu premiju, ugovoriti i obavezu nadoknade iznosa iz osnova prevozničke odgovornosti koji su opravdani i Osiguranik je dužan da ih plati, za štetu na robi nastalu kao posledica dokazane krađe robe ili krađe celog vozila sa robom.

Osiguravač neće naknaditi štetu:

1. kao posledicu slučaja u kome se prevoznik oslobađa od odgovornosti po Konvenciji CMR i zakonu;
2. kao posledicu zle namere ili grube nepažnje Osiguranika:
 - nepridržavanje Osiguranika i/ili njegovog vozača javno pravnih međunarodnih, nacionalnih ili lokalnih propisa u vreme prevoza (nedozvoljeni prevozi, narušavanje embarga, nepoštovanje geografskih granica u dozvoli za prevoz);
 - nepridržavanje saobraćajnih propisa;
 - nepoštovanje međunarodnih akata i pravila za prevoz određenih vrsta tereta;
 - prevoza robe iz klase 1a, 1b, 1c i 7 po Konvenciji ADR (opasne materije);
3. kao posledicu nepridržavanja temperaturnog režima u rashladnom prostoru i drugih specijalnih zahteva iz ugovora o prevozu robe;
4. kao posledicu gubitaka usled ekološkog zagađenja, probojne radijacije ili radioaktivnog zagađenja;
5. kao posledicu neispunjenja ugovora o prevozu, ako je Ugovarač osiguranja zaključio ugovor o prevozu a Osiguranik nije preuzeo pošiljku ili se javio sa zakašnjenjem ili prevoz poverio drugom umesto da ga on izvrši;

6. nastalu usled:

- rata ili događaja sličnih ratu, bilo da je rat objavljen ili nije;
- zarobljavanja, zaplene, zadržavanja kao i posledica od tih radnji ili njihovog pokušaja;
- građanskog rata, revolucije ili pobune, građanskog ili vojnog udara;
- štrajka, radničkih nemira, nasilja ili građanskih nemira, posledica koje su prouzrokovali štrajkači, radnici otpušteni sa posla ili lica koja uzimaju učešće u radničkim nemirima, nasiljima ili građanskim nemirima;

7. – terorizma i/ili koraka preduzetih da se spreči, savlada, kontroliše ili umanji stvarni, u pokušaju, predvidiv, preteći, naslućeni ili primećeni terorizam od strane nekog lica ili organizacije (više lica/ organizacija) čiji su postupci i ciljevi političke, verske, ideološke ili slične prirode;

8. nastalu usled akata državnih vlasti: konfiskacija, rekvizicija, nacionalizacija ili uništavanje od strane državnih ili lokalnih organa vlasti kao rezultat neistinite ili netačne dokumentacije;

9. nastalu usled više sile;

10. koju je Osiguranik isplatio korisniku prevoza i/ ili imaocu prava, bez prethodne saglasnosti Osiguravača ili posle isteka roka zastarelosti.

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Obračun premije osiguranja od odgovornosti prevozioca, za štete na robi u domaćem drumskom prevozu i međunarodnom drumskom prevozu, prema Konvenciji o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR) vrši se prema Tarifi za osiguranje od odgovornosti prevozioca za štete na robi u domaćem drumskom prevozu i međunarodnom drumskom prevozu prema Konvenciji o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR).

Elementi za tarifiranje, odnosno za utvrđivanje visine premije osiguranja, su:

1. širina pokrića;
2. teritorijalno važenje osiguranja;

3. trajanje osiguranja;
4. vrsta vozila.

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Ukoliko rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pismenim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije.

U slučaju da je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Kad pisanu ponudu daje Osiguravač, na osnovu podataka dobijenih od Ugovarača osiguranja, ugovor je zaključen kad Ugovarač osiguranja prihvati ponudu i dostavi Osiguravaču prijavu za osiguranje u predviđenom roku.

Ukoliko prijava za osiguranje ne sadrži sve potrebne elemente, Osiguravač može od Ugovarača osiguranja zatražiti dopunu prijave sa elementima koji su neophodni za prihvatanje pošiljke u osiguranje. U tom slučaju, ugovor je zaključen kad Osiguraničnik dostavi sve neophodne podatke.

Kad Ugovarač osiguranja daje pisanu ponudu, ugovor je zaključen kad Osiguravač prihvati takvu ponudu. Ponuda Ugovarača osiguranja mora da sadrži sve elemente predviđene uslovima.

Ako Osiguravač ne odgovori na pisanu ponudu do momenta otpočinjanja otpreme pošiljke, a u pitanju su osiguranja kod kojih su, na osnovu prethodne saradnje sa Ugovaračem osiguranja, već poznati bitni elementi za ocenu rizika, smatra se da je ponuda prihvaćena.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Odštetni zahtev po osnovu osiguranja od odgovornosti prevozioca, za štete na robi u domaćem drumskom prevozu i međunarodnom drumskom prevozu, prema Konvenciji o ugovoru za međunarodni prevoz robe drumom (CMR) se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona: +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem društvene mreže Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte, pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Osiguraničnik je obavezan da nakon nastanka osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od tri dana od kada je to saznao obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja. Nakon učinjene prijave, obavezan je da što pre, a najdalje u roku od tri dana, pisano potvrdi prijavu Osiguravaču učinjenu usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način.

Ukoliko oštećeno lice podnese odštetni zahtev, Osiguraničnik je dužan da ga odmah prosledi Osiguravaču, sa dokumentima potrebnim za utvrđivanje prevoziolačke odgovornosti:

- original polise osiguranja (na uvid);
- odštetni zahtev oštećenog lica (korisnika prevoza/ imaoca prava);
- tovarni list;
- kod zbirne pošiljke - specifikaciju tereta;
- fakturu ili drugi dokaz o vrednosti pošiljke;
- termo traku, tahograf;
- zapisnik policije ili drugog nadležnog državnog organa o saobraćajnoj nezgodi, požaru ili krađi;
- zapisnik o prijemu robe supotpisan od strane vozača i primaoca pošiljke;
- pisanu izjavu vozača (i njegovog pomoćnika) o uzrocima i okolnostima nastanka štete;
- individualnu kontrolnu knjižicu za vozačko osoblje;

- ostala dokumenta na osnovu kojih bi se moglo utvrditi postojanje ili nepostojanje odgovornosti Osiguranika za nastalu štetu.

Osiguravač može naknadno zahtevati i druge dokaze, radi ocene odštetnog zahteva.

Osiguravač je dužan da, po prijemu svih neophodnih dokumenata i utvrđene odgovornosti Osiguranika, kao i utvrđene obaveze Osiguravača za naknadu nastale štete, isplati štetu Osiguraniku ili po njegovom nalogu korisniku prevoza u ugovorenom roku.

Nijedan odštetni zahtev neće se likvidirati bez priložene pisane isprave o preuzimanju pošiljke na prevoz (tovarni list).

Kod dopunskog osiguranja rizika krađe celog vozila sa robom, osigurani slučaj nastaje po isteku roka od 30 dana od kada je vozilo sa robom ukradeno, uz dokaz da isto nije pronađeno. Ukoliko Osiguranik sazna, na bilo koji način, gde se nalaze ukradene stvari, dužan je da preduzme sve potrebne mere radi povraćaja istih i, bez odlaganja, o tome izvesti Osiguravača.

Obaveza Osiguravača je da isplati naknadu iz osiguranja u visini štete i troškova, prema odredbama uslova, uz odbitnu franšizu od 5% od iznosa naknade štete, osim ukoliko se drugačije ne ugovori.

Minimalna franšiza iznosi 100 EUR po svakom štetnom događaju (preračunato u dinare prema srednjem kursu Narodne banke Srbije u momentu nastanka štete), osim ukoliko se drugačije ne ugovori.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca,
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
- datum podnošenja prigovora,
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za osiguranje je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u

pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu

nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.