

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA OBJEKATA U IZGRADNJI OD SVIH RIZIKA

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja vezanu za osiguranje objekata u izgradnji od svih rizika, primenjuju se Uslovi osiguranja objekata u izgradnji od svih rizika, koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Obaveza Osiguravača na osnovu ugovora o osiguranju objekata u izgradnji od svih rizika počinje od trenutka kada osigurane stvari budu istovarene na prostoru predviđenom za izvođenje radova, odnosno na stovarištima na gradilištu, ali ne pre isteka 24-og sata dana koji je na polisi označen kao dan početka trajanja ugovora o osiguranju i pod uslovom da je plaćena premija o osiguranju u celosti ili prva od ugovorenih rata.

U slučaju da nije drugačije ugovoreno, obaveza Osiguravača prestaje:

1. za građevinski objekat ili njegove delove koji se mogu samostalno upotrebljavati, onoga dana kada

je izvršen tehnički prijem izvedenih radova i o tome sastavljen zapisnik sa predlogom za izdavanje dozvole za upotrebu;

2. obaveza Osiguravača prestaje onoga dana kada se izgrađeni objekat počne upotrebljavati, iako nije izvršen tehnički prijem odnosno izdata dozvola za upotrebu. Ako se bez prethodnog tehničkog prijema i dozvole za upotrebu počeo upotrebljavati samo deo objekta u izgradnji, onda osiguranje prestaje važiti za taj deo. U slučaju kad se delimično počne upotrebljavati višespratni građevinski objekat onda Osiguravač nadoknađuje štetu u srazmeri između površine objekta koji se već upotrebljava i ukupne površine ovog objekta;
3. za građevinsku opremu – onog dana kad napusti gradilište, a najkasnije tridestog dana pošto prestane osiguranje izvedenog građevinskog objekta;
4. istekom datuma naznačenog na polisi ili njenim priložima kao dan isteka osiguranja.

U slučaju da je osiguran postojeći objekat na kome se obavljaju rekonstrukcije ili je osiguran deo građevinskog objekta ili pojedini građevinski i zanatski radovi za početak i prestanak obaveze Osiguravača važe datumi navedeni u polisi.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Rizici pokriveni osiguranjem objekata u izgradnji od svih rizika, u zavisnosti od toga kako je ugovoreno, mogu obuhvatiti sledeće rizike:

1. nastanak materijalne štete;
2. odgovornost prema trećim licima;
3. gubitak bruto dobiti investitora.

Opšta isključenja iz osiguravajućeg pokriva osiguranja objekata u izgradnji od svih rizika podrazumevaju da Osiguravač neće naknaditi štetu Osiguraniku nastalu usled gubitka, oštećenja ili odgovornosti, neposredno ili posredno prouzrokovane, nastale ili pogoršane zbog:

1. Rata, invazije stranog neprijatelja, neprijateljstva (bilo da je rat proglašen ili ne), građanskog rata,

- pobune, revolucije, ustanka, štrajka, obustave rada, građanskog previranja, vojne ili uzurpirane vlasti, grupe osoba koja deluje zlonamerno ili deluje u ime ili u vezi s bilo kojom političkom organizacijom, konspiracije, konfiskacije, zaplene, rekvizicije, uništenja ili oštećenja po nalogu bilo koje Vlade „de jure“ ili „de facto“ ili bilo kakve javne vlasti. Štete nastale usled štrajka, pobune i građanskih nemira se mogu nadoknaditi ako se to posebno ugovori;
2. Nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
 3. Namernog čina ili namerne nepažnje Osiguranika ili njegovih predstavnika;
 4. Potpunog ili delimičnog prestanka rada.

U svakoj radnji, parnici ili drugom postupku kod kojeg se Osiguravač poziva na opšta ili posebna isključenja zbog bilo kojih šteta, uništenja, oštećenja ili odgovornosti koja nije pokrivena osiguranjem objekata u izgradnji od svih rizika, teret dokazivanja da je takva šteta, uništenje, oštećenje ili odgovornost pokrivena će pasti na Osiguranika.

U vezi sa rizikom nastanka materijalne štete, Osiguravač neće biti odgovoran za:

1. učešće Osiguranika u šteti – franšizu nevedenu u polisi će snositi Osiguranik u svakom štetnom događaju;
2. posledičnu štetu bilo koje vrste koja uključuje penale, štete zbog kašnjenja u izvođenju radova, lošeg izvođenja radova, gubitka ugovora, smanjenu funkcionalnost;
3. gubitak ili oštećenje zbog lošeg projekta;
4. troškove zamene, popravke ili poboljšanja zbog lošeg materijala i/ili izvedenih radova, ali ovo isključenje će biti ograničeno na neposredno oštećene stvari i neće se smatrati da je isključen gubitak ili oštećenje dobro završenih stvari do kojeg dođe zbog nezgode kojoj je uzrok takav loš materijal i/ili izrada;
5. trošenje, habanje, koroziju, oksidaciju, propadanje zbog nekorišćenja i normalnih atmosferskih uslova;
6. gubitak ili oštećenje građevinskog postrojenja, opreme i građevinskih mašina zbog električnog ili mehaničkog kvara, otkazivanja motora, loma ili poremećaja, zamrzavanja sredstava za hlađenje, ali ako kao posledica takvog kvara ili poremećaja nastane nezgoda koja bi prouzrokovala spoljnje oštećenje, takvo posledično oštećenje će se nadoknaditi;

7. gubitak ili oštećenje vozila koja imaju dozvolu za opštu upotrebu u putnom prometu ili plovila ili vazduhoplova;
8. gubitak ili oštećenje dosijea, crteža, računa, priznanica, novca, maraka, akata, dokaza o dugovanjima, biljega, vrednosnih papira, čekova;
9. gubitaka ili oštećenja otkrivenog tek u vreme popisa.

U vezi sa rizikom nastanka odgovornosti prema trećim licima, Osiguravač neće nadoknaditi štetu u slučaju:

1. učešće osiguranika u šteti – franšizu navedenu u specifikaciji polise koju snosi Osiguranik u svakom pojedinačnom događaju;
2. troškova koji nastanu kod izvođenja radova, prepravki, popravki ili zamena bilo čega što je pokriveno odredbama o materijalnoj šteti (definisano Uslovima osiguranja objekata u izgradnji od svih rizika);
3. oštećenja bilo koje imovine, zemljišta ili građevine prouzrokovane vibracijom ili uklanjanjem ili oslabljenjem nosača ili ozleda ili oštećenje bilo koje osobe ili imovine do kojeg je došlo uzrokom ili kao rezultat takvog oštećenja (osim ako to nije posebno ugovoreno u dodatku polise);
4. odgovornosti kao posledice:
 - telesne ozlede ili bolesti radnika izvođača radova, investitora ili bilo koje druge firme koja ima veze s projektom izgradnje ili članova njihovih porodica, osim ako to nije posebno ugovoreno;
 - gubitka ili oštećenja imovine koja pripada ili kojom upravlja ili koja je na čuvanju kod ili u nadzoru izvođača radova ili investitora ili bilo koje druge firme koja je u vezi s projektom izgradnje, a koja je osigurana ili čiji deo je osiguran po odredbama o materijalnoj šteti definisanih uslovima osiguranja, ili imovine koja pripada nekom radniku jednog od gore navedenih, osim ako to nije posebno ugovoreno;
 - bilo kakve nezgode prouzrokovane vozilom koje je registrovano za opštu upotrebu ili vodenog plovila ili vazduhoplova;
 - bilo kakvog sporazuma na koji je pristao Osiguranik da će platiti bilo kakav iznos za odštetu ili nekim drugim putem, osim ako bi se takva odgovornost pripisala i bez takvog sporazuma.

U vezi sa rizikom gubitka bruto dobiti investitora, Osiguravač neće biti odgovoran za:

1. gubitak bruto dobiti i/ili povećane troškove rada nastale zbog kašnjenja koje je posledica:

- gubitka ili štete pokrivene u sklopu pokrivača rizika nastanka materijalne štete, ukoliko to nije ugovoreno pisanim putem;
 - zemljotresa, vulkanske erupcije, cunamija, ako to nije pisanim putem ugovoreno;
 - gubitka ili štete načinjene okolnim objektima, građevinskim mašinama, postrojenjima i opremi;
 - gubitka ili štete načinjene proizvodnim sredstvima i zalihama, manjku, uništenju, kvaru ili šteti na bilo kom materijalu potrebnom za osigurani posao;
 - bilo kojih ograničenja nametnutih od strane vlasti;
 - nedostupnosti sredstava;
 - izmena, dodataka, poboljšanja, ispravki, mana ili grešaka ili uklanjanja bilo kakvih nedostataka izvršenih nakon štetnog događaja;
 - gubitka ili šteta na stvarima preuzetim ili korišćenim od strane Osiguranika ili za koje je prestalo pokriće, definisano polisom osiguranja;
2. bilo koji gubitak zbog kazni ili kršenja ugovora, zbog kašnjenja ili nekompletiranja porudžbina, ili zbog penala bilo koje vrste;
 3. gubitak posla iz razloga kao što su suspenzije, gašenje ili otkazivanje zakupa, dozvole ili narudžbine, itd. koje se javlja nakon datuma stvarnog početka posla;
 4. gubitka ili štete na građevinskim radovima koji su eksperimentalne prirode (prototipi), ukoliko to nije naročito dogovoreno klauzulom.

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokrivače za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Visina premije osiguranja objekata u izgradnji od svih rizika utvrđuje se na osnovu Tarifa za osiguranje objekata u izgradnji, polazeći od merila jedinstvenih za sve osiguranike u ovoj vrsti osiguranja. Tarifiranje se vrši prema:

- vrsti objekta, načinu i uslovima gradnje;
- trajanju gradnje; i
- obimu pokrivača.

Način i rokove plaćanja premije definišu ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%,

u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom Osiguranika (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospele do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polisnu ili list pokrivača.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Osiguranik je dužan obavestiti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najdalje u roku tri dana

od kad je to saznao. Ako on ne izvrši ovu svoju obavezu u određeno vreme, dužan je naknaditi Osiguravaču štetu koju bi ovaj zbog toga imao.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;
- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem komunikacione aplikacije Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte;
- pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

Štete prouzrokovane požarom, eksplozijom i provalnom krađom i razbojništvom, Osiguranik je dužan da odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenja da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa

Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.