

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA O KARAKTERISTIKAMA USLUGE OSIGURANJA OD POŽARA I NEKIH DRUGIH OPASNOSTI

1) Podaci o društvu za osiguranje:

Poslovno ime: AMS Osiguranje a.d.o. Beograd (u daljem tekstu: Društvo)

Pravna forma: Akcionarsko društvo za osiguranje

Adresa sedišta društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd, Srbija

Web adresa: <https://www.ams.co.rs/>

2) Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor o osiguranju:

Na uslugu osiguranja od požara i nekih drugih opasnosti, primenjuju se Uslovi za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti koji su sastavni deo ugovora, kao i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine, Posebnih uslova za osiguranje zaliha na flotantnoj osnovi od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti, Posebnih uslova za osiguranje građevinskih objekata i opreme na ugovorenu vrednost i Posebnih uslova za osiguranje imovine od opasnosti zemljotresa. Na ugovor o osiguranju primenjuju se i ostale imperativne odredbe Zakona o obligacionim odnosima (Glava XXVII - Osiguranje) dok se dispozitivne odredbe primenjuju ukoliko pojedina pitanja na koja se odnose, nisu drugačije regulisana navedenim uslovima.

Oblast zaštite od požara uređena je Zakonom o zaštiti od požara i Zakonom o vanrednim situacijama.

Obaveza obračunavanja i plaćanja poreza na premije osiguranja koja se ostvaruju zaključivanjem i izvršavanjem ugovora o poslovima neživotnog osiguranja u Republici Srbiji utvrđena je Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

3) Vreme važenja ugovora o osiguranju:

Ugovor o osiguranju se može zaključiti sa određenim rokom ili neodređenim (kada se nastavlja iz godine u godinu) rokom trajanja.

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od dvadeset četvrtog časa dana koji je u polisi označen kao dan početka

trajanja osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno.

4) Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi s tim rizicima:

Prema Uslovima za osiguranje od požara i nekih drugih opasnosti pruža se osiguravajuća zaštita od sledećih osnovnih opasnosti (rizika):

1. požara i udara groma,
2. eksplozije,
3. oluje,
4. grada (tuče),
5. udara sopstvenog motornog vozila i sopstvene pokretne radne mašine u osigurani građevinski objekat,
6. pada letelice,
7. manifestacija i demonstracija.

Uz ugovorene osnovne rizike, plaćanjem dodatne premije, može se ugovoriti i osiguranje od delovanja dopunskih rizika:

1. poplava, bujica i visoke vode,
2. klizanje tla i odronjavanja,
3. sleganje tla,
4. snežne lavine,
5. iscurenja tečnosti (lekaže),
6. izlivanja vode iz instalacija,
7. samozapaljenja zaliha,
8. izlivanja užarene tečne rastopljene mase,
9. udara nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekat,
10. zemljotresa.

Osiguravač je u obavezi da isplati nadoknadu samo za neposrednu štetu na osiguranoj stvari a ne i posrednu, kao što je šteta usled: gubitka zakupnine, gubitaka prouzrokovanih obustavom rada, umanjenja i mogućnosti upotrebe i usled drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja.

Osiguranjem nisu pokriveno štete od nuklearne reakcije, nuklearne radijacije i radioaktivne kontaminacije, ratnih operacija, terorizma, oružanih pobuna.

Iz pokrivača osiguranjem isključene su sve štete do kojih je došlo (direktno ili indirektno):

1. tako što su prouzrokovane na građevinskim objektima koji ne zadovoljavaju zahteve važećih odredaba zakonske regulative, naročito odredaba zakona iz oblasti gradnje i održavanja građevinskih objekata, kao i svih podzakonskih akata sa izmenama i dopunama relevantnih propisa o smernicama za izvođenje radova, kao i na građevinskim objektima koji su trošni i/ili napušteni i/ili nekorišćeni, i na svojoj pokretnoj imovini koja se nalazi u tim građevinskim objektima;
2. tako što su prouzrokovane na eksplozivima i detonatorima, nakitu, dragocenom kamenju, dragocnim metalima, krznu, umetničkim delima i antikvitetima, osim ukoliko neki od ovih predmeta nisu osigurani kao zalihe;
3. tako što su prouzrokovane na bilo kojim električnim ili drugim distributivnim ili transmisionim vodovima, transformatorima, ožičenju, kablovima, cevima i cevovodima, uključujući i armaturu i pribor vezan za njih, izuzev onih koji se nalaze u osiguranim prostorijama na mestu ili mestima osiguranja navedenim u ugovoru o osiguranju;
4. tako što su prouzrokovane na bilo kojoj imovini smeštenoj unutar teritorije neke druge zemlje koja prema lokalnoj zakonskoj regulativi mora da bude osigurana kod nekog Osiguravača sa domicilnom adresom u toj zemlji.

Pokrivače rizika požara i udara groma, ne podrazumeva naknadu štete na dimnjacima u vezi sa njihovom funkcijom. Takođe, nisu pokrivena sledeća šteta:

1. na osiguranim električnim mašinama, aparatima (uključujući i aparate za kuvanje, peglanje, grejanje kreveta, radioaparate, televizijske prijemnike, lampe, sijalice i sl.) ili električnim vodovima usled dejstva električne energije prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i sličnih pojava – jer se takve štete smatraju pogonskim. Međutim, naknađuje se šteta od požara koji bi nastao delovanjem električne energije i koji bi se posle prestanka toga delovanja samostalno širio;
2. prouzrokovane prenošenjem električne energije preko vodova kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima ma koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u vršenju njihove normalne funkcije.

U vezi sa rizikom eksplozije, osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. na Osiguranikovim stvarima prouzrokovane od miniranja koja se vrše u okviru njegove delatnosti ili u okviru dozvoljene delatnosti trećih lica;
2. na mašinama prouzrokovane od eksplozije u prostoru za unutrašnje sagorevanje (cilindar motora);
3. od eksplozije koje su normalna pojava u procesu proizvodnje;
4. od eksplozivnog izduvanja iz peći i sličnih naprava;
5. od eksplozije biološkog karaktera;
6. usled probijanja zvučnog zida;
7. štete od vodenog udara koji se u tunelima i cevovodima pod pritiskom manifestuje kao eksplozija;
8. štete od eksplozije na sudovima pod pritiskom usled dotrajlosti pojave istrošenosti ili prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se nadoknađuje šteta na drugim stvarima u vezi sa nastalom eksplozijom;
9. koje su posledica smanjenja pritiska u posudi;
10. prouzrokovane eksplozivnim napravama, minama, bombama i sl.

U vezi sa rizikom oluje, osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. od prostiranja kiše, grada, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje;
2. od kiše i drugih padavina na stvarima smeštenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), u gričevima, pod nastrešnicama i ostalim otvorenim zgradama;
3. od propisima predviđene težine snega;
4. na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema uobičajenom načinu gradnje u tom mestu, ili koji je nedovoljno održavan ili je dotrajavao;
5. na folijama od veštačkog materijala na toplim lejama, koje služe za pokrivanje bilja neposredno, ili u obliku tunela, ukoliko se drugačije ne ugovori, osim folija čiji je vek trajanja po garanciji proizvođača kraći od godinu dana.

U vezi sa rizikom grada, osiguranjem nisu obuhvaćene štete na staklima i folijama toplih leja i staklenika, kao ni štete na malteru nedovoljno održavane ili dotrajale fasade.

U vezi sa rizikom manifestacije i demonstracije, osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu na osiguranim stvarima delovanjem manifestanata i demonstranata, ukoliko javno ispoljavanje njihovog raspoloženja, usled nereda ili građanskih nemira, ima za cilj svrgavanje postojeće vlasti i preuzimanje vlasti ili je upereno protiv vlasti ili je poprimilo karakter takvog ili tolikog ugrožavanja javnog mira, života, zdravlja i imovine ljudi i funkcionisanja komunalnog sistema, da prethodi da se pretvori u metež, uznemiravanje ili proteste i pobunu. Estetska oštećenja fasade osiguranog objekta, npr. ispisanim „grafitima“, takođe se ne smatraju osiguranim rizikom.

U vezi sa rizikom poplave, bujice i visoke vode, osiguranjem nisu pokrivena sledeća šteta:

1. sa unutrašnje strane na cevovodima, kanalima i tunelima prouzrokovane mehaničkim delovanjem vode;
2. od gljivica kao posledice poplave i bujice;
3. od sleganja tla kao posledice bujice i poplave;
4. od plavljenja vode izlivena iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo usled poplave i bujice;
5. na stvarima smeštenim u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, odnosno reka i nasipa (inundaciono područje);
6. na zalihama koje nisu uskladištene na paletama, visine najmanje 10 cm, ili na propisima utvrđen način;
7. na hidrograđevinskim objektima usled podlokavanja sa spoljne strane, a na kanalima, tunelima i cevovodima i štete usled pritiska prouzrokovanog poplavom, ukoliko se drugačije ne ugovori.

U vezi sa rizikom izlivanja vode iz instalacije, osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. od izlivanja vode iz otvorenih slavina, kao i iz odvodnih (kanalizacionih) instalacija ako je šteta nastala usled zagušenja instalacija, u prostorijama Osiguranika;
2. nastale na samim vodovodnim i odvodnim instalacijama, uređajima, aparatima i kotlovima u prostorijama Osiguranika;
3. usled dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacija u prostorijama Osiguranika, koje su dostupne kontroli Osiguranika;
4. gljivice usled vlage;
5. gubitka vode i izgubljene dobiti;
6. na zalihama koje nisu uskladištene na propisima utvrđen način;

7. od izlivanja vode iz oluka i olučnih cevi, u prostorijama Osiguranika;
8. od izlivanja vode iz spoljnih instalacija (ulične i sl.);
9. usled sleganja tla kao posledice izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacionih instalacija;
10. od posledica smrzavanja u instalacijama i uređajima koji su pod kontrolom Osiguranika.

U vezi sa rizikom klizanja tla i odronjavanja, osiguranjem nisu obuhvaćene štete na osiguranoj stvari:

1. ukoliko je klizanje tla i odronjavanje nastalo pre ili u momentu zaključenja osiguranja;
2. ukoliko je klizanje tla ili odronjavanje prouzrokovano delatnošću Osiguranika.

Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi i saniranje tla.

U vezi sa rizikom sleganja tla, osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

1. sleganje zbog greške u statičkom proračunu;
2. promena estetskog izgleda osigurane stvari;
3. centriranje, ispitivanje i puštanje u rad mašina i uređaja kod kojih nije nastalo oštećenje vitalnih delova;
4. ispitivanje i puštanje u rad instalacija svih vrsta;
5. lom stakla svih vrsta;
6. pukotine na zemljanim objektima, koje ne ugrožavaju stabilnost ili funkcionalnost objekta;
7. pukotine na svim delovima građevinskih objekata, koje ne utiču na stabilnost tog dela ili celog objekta;
8. malterske pukotine svih vrsta;
9. pukotine na keramičkim i drugim obložnim pločama;
10. molersko-farbarski i soboslikarski radovi na građevinskim objektima.

Osiguranjem nisu obuhvaćene indirektna šteta, kao posledica sleganja tla:

1. gubitak proizvodnje;
2. gubitak zbog prestanka rada;
3. ugovorni gubitak ili odgovornost;
4. troškovi učinjeni na spasavanju i raščišćavanju;
5. troškovi za sanaciju tla.

U vezi sa rizikom iscurjenja (lekaže), osiguranjem nisu pokrivena šteta ako osigurana tečnost iscuri zbog prskanja sudova ili kvara na uređajima nastalih usled dotrajalosti, lošeg održavanja posuda, odnosno uređaja, lošeg zaptivanja ili loše zaptivke, šteta se ne nadoknađuje.

Navedeni rizici podrazumevaju najšire pokriće za datu vrstu osiguranja. Rizici koji su ugovoreni decidirano su utvrđeni ugovorom o osiguranju.

5) Visina i način plaćanja premije osiguranja, visina poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja:

Tarifiranje u vrsti osiguranja od požara i drugih opasnosti vrši se prema dve tarife: Tarifa za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti u industriji i zanatstvu i Tarifa za osiguranje od opasnosti požara i nekih drugih opasnosti izvan industrije i zanatstva.

Tarifiranje za industriju vrši se na osnovu sledećih faktora:

- građevinske kategorije;
- klase zaštitnih mera;
- klase opasnosti zaliha;
- načina osiguranja;
- trajanja osiguranja;
- obima osiguravajućeg pokrivača.

Tarifiranje izvan industrije vrši se na osnovu sledećih faktora:

- klase opasnosti;
- klase zaštitnih mera;
- građevinskog objekta;
- obima pokrivača i
- drugih okolnosti koje povećavaju ili smanjuju opasnost (rizik).

Premija osiguranja se plaća prilikom izdavanja polise, unapred, osim ukoliko se ne ugovori drugačije (plaćanje u ratama). Na obračunatu premiju osiguranja se plaća porez od 5%, u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

6) Pravo na raskid ugovora, uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora:

Do raskida ugovora o osiguranju, kao i kod svakog ugovora obligacionog prava, može doći iz uzroka zakonom ili voljom osiguranika (opštim uslovima, polisom) predviđenih. U tom slučaju, prestaje buduće dejstvo ugovora o osiguranju i Osiguravač vraća srazmeran deo premije koji odgovara neisteklom delu vremena. Osigurani slučaj koji je nastupio do datuma raskida, kao i premije koje su plaćene ili dospele do tog momenta proizvode dejstvo.

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem, ukoliko ugovor

nije prestao po kom drugom osnovu. Otkaz se vrši pisanim putem, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može nakon proteka ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

7) Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje:

Ugovor o osiguranju je zaključen kad ugovorne strane potpišu polis ili list pokrivača.

Pisana ponuda učinjena Osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kada je ponuda prispela Osiguravaču.

Ukoliko Osiguravač u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U ovom slučaju, ugovor se smatra zaključenim kada je ponuda prispela Osiguravaču.

8) Način i rok podnošenja odštetnog zahteva, odnosno ostvarivanja prava po osnovu osiguranja:

Osiguranik je obavezan da nakon nastanka osiguranog slučaja, a najkasnije u roku od tri dana od kada je to saznao obavesti Osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja. Nakon učinjene prijave, obavezan je da što pre, a najdalje u roku od tri dana, pisano potvrdi prijavu Osiguravaču učinjenu usmeno, telefonom, telegramom ili na neki drugi način. Takođe, u slučaju nastanka požara Osiguranik je u obavezi da događaj odmah prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova i navede koje su sve stvari uništene ili oštećene, odnosno nestale prilikom osiguranog slučaja. Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće, odnosno kad to prilike dozvoljavaju, Osiguranik je obavezan da podnese popis uništenih, odnosno oštećenih stvari, uz približnu naznaku njihove vrednosti.

Odštetni zahtev se može podneti:

- neposredno u bilo kojoj poslovnicu Osiguravača na teritoriji cele Srbije;

- telefonskim putem, korišćenjem broja call centra 0800 009 009 ili na direktne brojeve telefona +381 11 308 49 62 / 308 49 74 / 308 49 87 / 308 49 88;
- elektronskom poštom slanjem mejla na adresu: prijava.stete@ams.co.rs;
- poštom na adresu Društva: Ruzveltova 16, 11000 Beograd;
- putem komunikacione aplikacije Viber, gde se kombinuju funkcionalnosti telefona i elektronske pošte;
- pozivom i/ili slanjem dokumentacije na brojeve: +381 69 870 5152 / +381 69 870 3112.

- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da, nakon prijema prigovora korisnika usluge osiguranja, na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Društva, koje je prigovor primilo. Usmeni prigovor Društvo nije dužno da razmatra.

Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguravač je dužan isplatiti naknadu ili svotu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti duži od četrnaest dana, računajući od dana kada je Osiguravač dobio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio. Ali ako je za utvrđivanje postojanja Osiguravačeve obaveze ili njenog iznosa potrebno izvesno vreme, ovaj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje njegove obaveze i njen iznos.

Društvo je u obavezi da odgovori na svaki prigovor u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora. Izuzetno, ukoliko Društvo ne može da dostavi odgovor u navedenom roku, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Društvo dužno da pisano obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9) Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje:

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovorne strane rešavaju sporazumno.

Ukoliko je Osiguranik nezadovoljan, odnosno smatra da su povređena njegova prava iz ugovora o osiguranju, ima pravo da dostavi prigovor Društvu. Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama ili preko internet prezentacije AMS Osiguranja (www.ams.co.rs), poštom, telefaksom, ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora (prigovori@ams.co.rs), kao i kod zastupnika Društva sa kojim Društvo ima ugovor o zastupanju u osiguranju.

Prigovor Društvu treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njenog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ukoliko nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

10) Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje i način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod tog organa:

Narodna banka Srbije,
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Narodna banka Srbije posreduje u rešavanju odštetnog zahteva radi sprečavanja nastanka spora iz osnova osiguranja i postupa po prigovoru korisnika u vezi s postupanjem društva za osiguranje, društva za posredovanje u osiguranju, društva za zastupanje u osiguranju.

Korisnik usluge osiguranja može na rad Društva, ili zastupnika koji prema ugovoru o zastupanju zastupa Društvo, odnosno ukoliko nije zadovoljan odlukom Društva po prigovoru ili po proteku roka za njegovo odlučivanje i dostavljanje (postupak opisan u tački 9) ove Informacije, podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije. Isti se podnosi u pisanoj formi, poštom na adresu Narodna banka Srbije, Poštanski fah 712, 11000 Beograd ili elektronski - putem formulara za podnošenje predloga za posredovanje i prigovora Narodnoj banci

Srbije, koji je dostupan na internet prezentaciji (www.nbs.rs). Rok za podnošenje prigovora je šest meseci od dana prijema odgovora ili od proteka roka za davanje odgovora. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i davaoca usluga (AMS Osiguranje a.d.o. Beograd, posrednik ili zastupnik), utvrđivanje odnosa korisnika s davaocem usluga osiguranja, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva. Korisnik uz prigovor Narodnoj banci Srbije dostavlja prigovor koji je uputio davaocu usluga osiguranja, njegov odgovor (ako ga je davalac usluga dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Ako korisnik usluge osiguranja dostavi prigovor Narodnoj banci Srbije, a da prethodno nije podneo prigovor Društvu – Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora, već će ga obavestiti o tome da navode iz prigovora najpre treba da razmotri Društvo.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

11) Obrada ličnih podataka:

Društvo se obavezuje da će lične podatke, neophodne za zaključenje i sprovođenje ugovora o osiguranju, prikupljati, obrađivati i čuvati u skladu sa važećim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Društvo kao rukovalac podataka, podatke o ličnosti prikuplja na osnovu dobrovoljno datog pristanka na obradu koju fizičko lice na koje se podaci odnose potvrđuje svojim potpisom.

Zagarantovana su zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Pristanak na obradu podataka se može opozvati u svakom trenutku. Opoziv neće uticati na dopuštenost obrade na osnovu pristanka datog pre opoziva. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena nezakonito, korisnik usluge osiguranja ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Za dodatna pitanja obratiti se Društvu na zvaničnu adresu: AMS Osiguranje a.d.o. Ruzveltova 16, 11000 Beograd ili na telefon: 011/308-49-00.